

# Commercial sédentaire

Nous recherchons nos futurs collaborateurs !

Devenez Chargé de clientèle pour DIRECT MEDICA

Rejoindre Direct Medica, c'est être libre de développer son potentiel.

**Vous intégrerez un groupe international, avec un fort esprit d'équipe et un environnement où la réussite dépend des résultats, et non de l'ancienneté.**

- Vous atteignez vos objectifs en un éclair ?
- Votre aisance relationnelle innée fait de vous un véritable aimant et vous savez toujours créer le bon contact ?
- Anticipation, organisation et efficacité sont vos trois alliées ?
- Les défis ? Même pas peur ! Vous carburez au challenge ?

**Vous êtes celui ou celle qu'il nous faut !**

**Votre mission est simple !**

- Véritable porte étendard pour l'un de nos laboratoires partenaires, vous assurez le suivi commercial de ses médicaments.
- Armé d'une base de données comportant toutes les informations nécessaires à votre réussite, vous contactez par téléphone les pharmacies Françaises, clientes et prospects, afin de promouvoir vos produits.
- Force de proposition, vous analysez les besoins potentiels de votre client et faites une proposition commerciale adaptée à ses besoins et le conseillez dans ses ventes.
- Chez Direct Medica, nos commerciaux sont notre atout majeur. Grâce à leur professionnalisme, esprit d'équipe et bonne humeur, Direct Medica s'impose aujourd'hui comme le Leader incontournable pour les laboratoires pharmaceutiques.
- Aucune connaissance du domaine pharmaceutique ? Nos formations vous apportons toutes les bases pour devenir une véritable professionnel de santé

**Vous êtes un atout majeur, c'est donc à nous de vous aider à exceller !**

En devenant chargé de clientèle chez nous, vous rejoignez une vraie aventure humaine. Nos managers vous aident à :

- Faire évoluer vos compétences en vous accompagnant au quotidien,
- Développer vos connaissances en travaillant avec les laboratoires les plus importants au monde,
- Développer votre esprit d'entrepreneur et votre prise d'initiative,

**Travailler ensemble ? Les modalités :**

- Un contrat CDD ou CDI
- Une rémunération attractive! Nous proposons donc une rémunération allant de 1600 euros brut à 2 100 euros brut mensuel ! (fixe SMIC 10€ brut de l'heure + variable)
- A cela nous ajoutons des tickets restaurants, une mutuelle et la prise en charge à 50% de votre titre de transport.
- Des horaires vraiment confortables : 35 heures par semaine. Les lundis 14h00 à 19h00 et du mardi au vendredi 09h00 à 18h00.

# Assistante administrative

**DIRECT MEDICA** est une société en plein développement qui affiche une **croissance annuelle à deux chiffres**, et offre aux laboratoires pharmaceutiques un panel d'outils Marketing, Ventes et CRM à destination des Professionnels de Santé.

Le dynamisme et le professionnalisme de ses équipes ont séduit **les plus grands laboratoires pharmaceutiques** et lui ont permis de devenir rapidement le leader incontesté de la vente directe de médicaments auprès des officines (France).

Vous souhaitez renforcer votre expérience de la Relation Client dans une structure reconnue pour son expertise unique dans la Santé ? Cette annonce vous concerne !

## VOTRE MISSION

Votre rôle au sein de Direct Medica est de :

- Traiter les appels entrants et sortants (gestion des litiges, suivi des commandes),
- Assurer le traitement des appels entrants dans le respect des normes quantitatives et qualitatives.
- Assurer la mise en œuvre et le respect de l'application du système Qualité du groupe et des procédures clients,
- Rechercher, détecter et éliminer tout risque d'erreur, d'irrégularité, et de fraude dans les systèmes d'informations clients. Remonter ces informations au superviseur,
- Communiquer au commercial les informations relatives aux pharmacies et aux commandes passées,

## PROFIL RECHERCHE

- Vous possédez des facilités d' **expression** et de communication, des capacités d' **écoute** et une vraie **réactivité**, un sens aigu du **service**, des qualités relationnelles appuyées,
- Vous êtes organisé(e), méthodique et rigoureuse), et vous manifestez une bonne résistance au stress,
- Vous appréciez le travail en **équipe**,
- Vous savez faire preuve d'initiative, d'autonomie, mais aussi de discrétion,
- Vous maîtrisez parfaitement les **outils informatiques**(Word, Excel, Access) et appréciez le téléphone comme outil de travail !
- Une **expérience sur une fonction similaire** serait un plus mais n'est PAS OBLIGATOIRE

## Travailler ensemble ? Les modalités :

- Un contrat CDD ou CDI, en fonction de votre profil et projection chez Direct Medica.
- Une rémunération attractive! Nous proposons donc une rémunération allant de 1700 euros brut à 1800 euros brut mensuel ! (fixe 10€ brut de l'heure + variable)
- A cela nous ajoutons des tickets restaurants, une mutuelle et la prise en charge à 50% de votre titre de transport.
- Des horaires vraiment confortables : 35 heures par semaine du lundi au vendredi.

# Manager en centre d'appels

Rejoindre Direct Medica, c'est être libre de développer son potentiel. Vous intégrerez un groupe international, avec un fort esprit d'équipe et un environnement où la réussite dépend des résultats, et non de l'ancienneté.

- Vous êtes un manager dynamique et pédagogue ?
  - Vos capacités de leadership et de communication ne sont plus à démontrer ?
  - L'anticipation et l'organisation sont vos alliées ?
  - Autonome, à l'écoute et motivant ?
  - Disponible pour nous rejoindre au plus vite ?
- Vous êtes celui ou celle qu'il nous faut !

Votre mission est simple !

- Vous devez encadrer une équipe de collaborateurs pour qu'ils donnent le meilleur d'eux même, gérer leur planning et l'organisation des tâches.
- Toujours disponible pour votre équipe, vous savez faire monter vos collaborateurs en compétence, garantir l'optimisation des objectifs définis pour chaque mission et analyser les performances, qu'elles soient individuelles ou collectives.
- Vous assurez une ambiance conviviale au sein des équipes en accompagnant vos collaborateurs au quotidien.
- Votre rôle est de motiver les équipes et d'évaluer des résultats quantitatifs et qualitatifs pour effectuer des retours et fixer des objectifs concrets.

Chez Direct Medica, nos managers sont notre atout majeur. Grâce à leur professionnalisme, leur capacité de motivation et leur bonne humeur, Direct Medica s'impose aujourd'hui comme le Leader incontournable pour les laboratoires pharmaceutiques.

Vous êtes un atout majeur, c'est donc à nous de vous aider à exceller !

En devenant manager chez nous, vous rejoignez une vraie aventure humaine.

Vous serez amenés à :

- Mettre en place un management personnalisé afin de faire évoluer vos équipes au quotidien,
- Développer vos connaissances en travaillant avec les laboratoires les plus importants au monde,
- Développer votre esprit d'entrepreneur et votre prise d'initiative,

Travailler ensemble ? Les modalités :

- Un contrat CDI et un statut cadre
- Nous vous proposons une rémunération motivante, alliant une base fixe et une partie variable sous forme de primes sur objectifs.
- A cela nous ajoutons une participation, des tickets restaurants, une mutuelle et la prise en charge à 50% de votre titre de transport.
- Des horaires vraiment confortables : 37,5 heures par semaine, du lundi au vendredi avec des horaires de bureau.

# Technicien support

Votre mission :

- Analyser et qualifier de manière plus approfondie des problèmes remontés par le Niveau 1
- Identifier des solutions et formaliser des réponses
- Escalader le cas sur le niveau de traitement adapté (Niveau 3) en respectant le formalisme de rigueur
- Identifier et référencer des erreurs de traitement du support niveau 1
- Mettre à jour et clôturer des dossiers dans le Système d'Information de gestion de la relation Client
- Contribuer activement à l'amélioration du contenu de la base de connaissance
- Produire et analyser les reporting nécessaires au bon fonctionnement de l'activité
- Participer aux différents comités de pilotage et représenter le service

**Contrat :**

- CDI 35h par semaine (Horaires de bureau)
- Rémunération 1540 euros brut mensuel + 200 euros brut mensuel de primes.
- Ticket restaurant, mutuelle, Prise en charge à 50% de votre titre de transport,
- Poste à pouvoir à partir du 7 janvier dans le 15 arrondissement, métro plaisance.

# Chargé de clientèle

**Nous recherchons nos futurs collaborateurs !**

**Devenez Chargé de clientèle pour DIRECT MEDICA**

**Rejoindre Direct Medica, c'est être libre de développer son potentiel.**

**Vous intégrerez un groupe international, avec un fort esprit d'équipe et un environnement où la réussite dépend des résultats, et non de l'ancienneté.**

- Vous atteignez vos objectifs en un éclair ?
- Votre aisance relationnelle innée fait de vous un véritable aimant et vous savez toujours créer le bon contact ?
- Anticipation, organisation et efficacité sont vos trois alliées ?
- Les défis ? Même pas peur ! Vous carburez au challenge ?

**Vous êtes celui ou celle qu'il nous faut !**

**Votre mission est simple !**

- Véritable porte étendard pour l'un de nos laboratoires partenaires, vous assurez le suivi des agendas de nos visiteurs médicaux terrains et sédentaires.
- Armé d'une base de données comportant toutes les informations nécessaires à votre réussite, vous contactez par téléphone les professionnels de santé français, afin de proposer des rendez vous de formation.
- Force de proposition, vous analysez les besoins potentiels de votre client et faites une proposition de rendez vous adaptée à ses besoins.
- Chez Direct Medica, nos chargés de clientèle sont notre atout majeur. Grace à leur professionnalisme, esprit d'équipe et bonne humeur, Direct Medica s'impose aujourd'hui comme le Leader incontournable pour les laboratoires pharmaceutiques.
- Aucune connaissance du domaine pharmaceutique ? Nos formation vous apportons toutes les bases pour devenir un véritable professionnel de santé.

**Vous êtes un atout majeur, c'est donc à nous de vous aider à exceller !**

En devenant chargé de clientèle chez nous, vous rejoignez une vraie aventure humaine. Nos managers vous aident à :

- Faire évoluer vos compétences en vous accompagnant au quotidien,
- Développer vos connaissances en travaillant avec les laboratoires les plus importants au monde,
- Développer votre esprit d'entrepreneur et votre prise d'initiative,

**Travailler ensemble ? Les modalités :**

- Un contrat CDD ou CDI, en fonction de votre profil et projection chez Direct Medica.
- Une rémunération attractive! Nous proposons donc une rémunération allant de 1700 euros brut à 1800 euros brut mensuel ! (fixe 10€ brut de l'heure + variable)
- A cela nous ajoutons des tickets restaurants, une mutuelle et la prise en charge à 50% de votre titre de transport.
- Des horaires vraiment confortables : 35 heures par semaine. Les lundis 14h00 à 19h00 et du mardi au vendredi 09h00 à 18h00.